



保護者向けアプリ ルクミー for FAMILY

保護者向けマニュアル

CS_P_L_000922027

日々の連絡帳や出欠連絡、おたよりなど園・施設と保護者間の連絡・共有や
登降園打刻が行えるスマートフォンアプリ「ルクミー for FAMILY」の
登録方法やご利用方法について掲載しております。
どの機能を利用するかについては、施設に従ってください。



ルクミー

メールアドレス

パスワード

ログイン

新規登録

新規登録 / 初期設定でお困りの場合

×

新規登録

メールアドレス

☐ 利用規約に同意します

☐ 個人情報の取り扱いに同意します

このメールアドレスで新規登録

メールが届かない場合

・迷惑メール防止設定による受信拒否が考えられます。ドメイン指定受信方法をご確認ください。

・アドレスの入力ミスが考えられます。お手数ですが、最初からやり直してください。

・迷惑メールフォルダに入っている可能性があります。

【ルクミー for FAMILY】仮登録のお知らせ

受信トレイ

noreply

To 自分 ✓

様

ルクミー for FAMILYに仮登録いただき、ありがとうございます。

会員情報の登録を続けるため、下記のリンクをタップしてください。

https://family-app.lookme-e.co/m/family_app/user_registrations/continue?token=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

*本メールはシステムからの自動送信メールです。このメールに返信いただいてもサポート窓口には届きませんのでご了承ください。

ルクミーカスタマーサポート（ルクミー for FAMILY）

お問い合わせフォーム
<https://lookmee.tayori.com/ff/lookmee-form-c>

返信

➡ 転送

アプリを起動して「新規登録」を押します。

メールアドレスを入力し利用規約と個人情報の取り扱いに同意のうえ「このメールアドレスで新規登録」を押します。

確認のメールが届いたら
URLを押します。

■メールが届かない場合、入力間違いがないか、迷惑メールフォルダにないかご確認ください。
キャリアメールアドレス（「xx@docomo.ne.jp」「xx@ezweb.ne.jp」「xx@softbank.ne.jp」）
の場合、セキュリティ上の理由でメールが届かない可能性がございます。
迷惑メール設定より「noreply@unifa-e.com」からメールの受信許可設定をお願いいたします。

■万が一、メールのURLを押しても登録用ページが開かない場合は、URLをコピーしてメールアプリ上ではなくブラウザに貼り付けて開いてください。

アプリのダウンロード・登録(初めてルクミーをご利用の場合) (2)



family-app.lookme-e.com

登録用コード入力

登録用コード入力

園・施設から配布された登録用コードをご入力ください。
ハイフンの入力はありません。

次へ

©UniFa Inc.

family-app.lookme-e.com

← 子ども情報

子どもの世帯名(姓)

子どもの名前(名)

園・施設に登録されているお名前をご入力ください。
※ 漢字/ひらがなで登録されている場合や、漢字違い(高、高)の場合もございます。ご登録の園・施設にご確認ください。

生年月日

次へ

©UniFa Inc.

family-app.lookme-e.com

← クラス選択

園・施設名
【デモ】ルクミー保育園(カスタマーサクセス)

クラス名

次へ

©UniFa Inc.

施設より受け取った
「ルクミー for FAMILY 登録用コードのご案内」を確認して**登録用コード**を入力します。

子ども情報を入力して「次へ」を押します。

クラスを選択して「次へ」を押します。

■登録用コードが利用できない場合は、有効期限が過ぎている、同じコードで既に別のアカウントが登録されているなどの理由により無効化されている場合があります。
施設にお問い合わせいただき、新しい登録用コードを受け取ってください。
なお、複数の保護者が利用する場合でも、登録用コードは子ども1人につき1枚です。
保護者を追加する場合は「メニュー」の「保護者」より招待してください。

■子どもの姓名/生年月日/所属クラスについて、施設が入力した情報と、保護者が入力した情報が一致している必要があります。
該当する子どもが見つかりませんのエラーが発生する場合は、施設にお問い合わせください。

アプリのダウンロード・登録(初めてルクミーをご利用の場合) (3)



保護者情報を入力して「次へ」を押します。

登録内容を確認して「この内容で登録」を押して登録します。
登録完了画面が表示されたら画面を閉じます。

アプリを開き、ログイン画面を表示させます。
登録したメールアドレスとパスワードを入力してログインします。

■推奨動作環境は以下のとおりです。

iOS 14～15.x

Android 10～11.x

■緊急連絡が届く場合もありますので、**アプリの通知を許可**してください。

■登録がうまくいかない場合は、ログイン画面下部の「新規登録/初期設定でお困りの場合」より、よくある質問をご確認ください。

各アプリストアにて「ルクミー」で検索し、「ルクミー for FAMILY」をダウンロードします。



ルクミー

メールアドレス

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた場合](#)

[新規登録](#)

[新規登録 / 初期設定でお困りの場合](#)



登録情報

保護者の世帯名（姓）

保護者の名前（名）

電話番号

送迎時の緊急連絡先などで利用します

熊谷家

子どもとの関係

確認画面

[登録せずログアウト](#)



登録完了

登録完了しました。
ルクミーファミリーをさっそく使い始めましょう。

[他の保護者を招待](#)

[子どもを追加](#)

[スキップ](#)

アプリを起動し、**ルクミーフォト**で利用している**メールアドレスとパスワード**を入力してログインします。

追加で必要な登録情報が表示されたら入力します。

すぐに保護者や子どもを追加しない場合は、**「スキップ」**を押すとアプリを利用できます。

■推奨動作環境は以下のとおりです。

iOS 14～15.x

Android 10～11.x

■緊急連絡が届く場合もありますので、**アプリの通知を許可**してください。

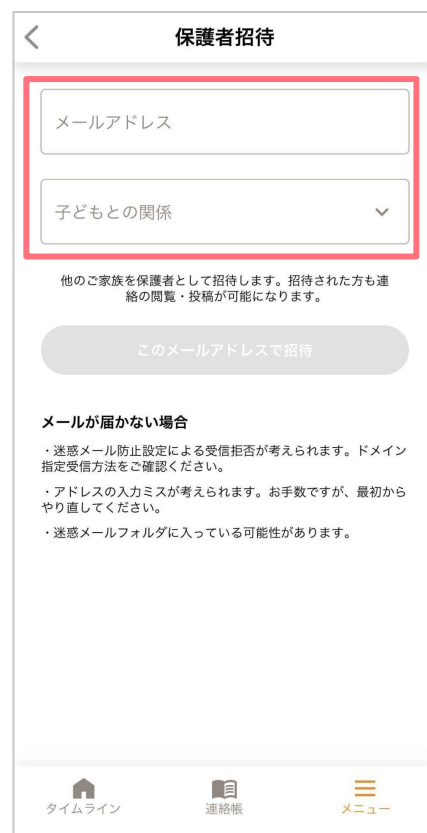
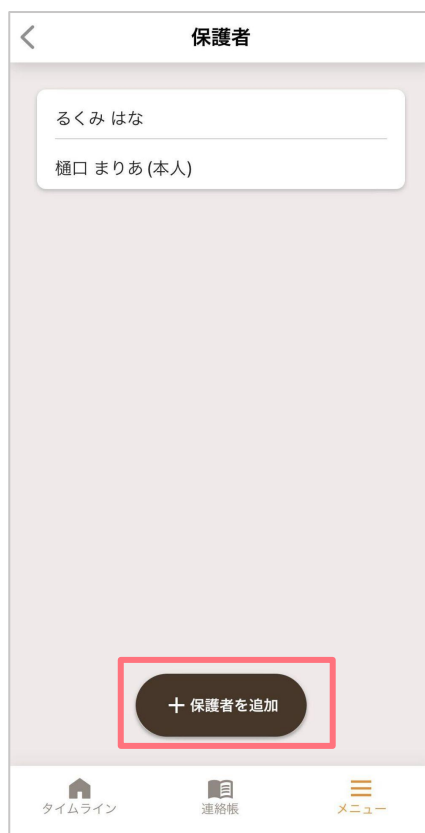
■あとから保護者や子どもを追加する場合は、「メニュー」の「保護者」または「子ども」より追加してください。（p.10参照）

保護者の追加(1)



複数の保護者が利用する場合は、保護者を追加することができます。

<先に登録している保護者の操作>



メニューより「保護者」を押します。

「保護者を追加」を押します。

招待したい保護者のメールアドレスおよび子どもとの関係を入力し、「このメールアドレスで招待」を押すと、招待メールが自動送付されます。

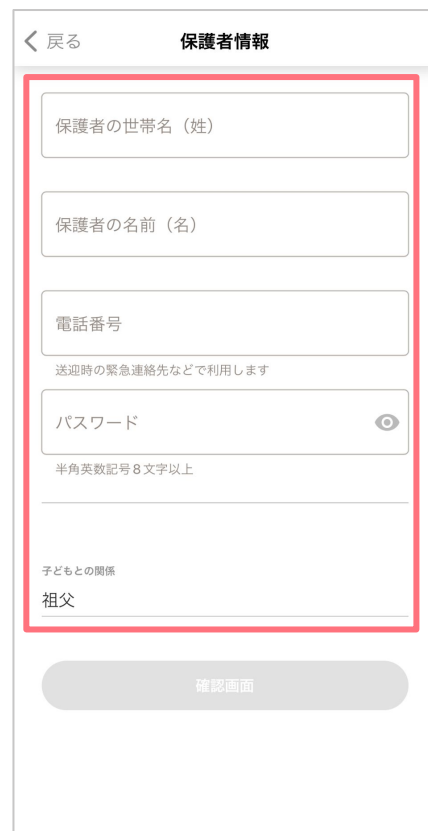
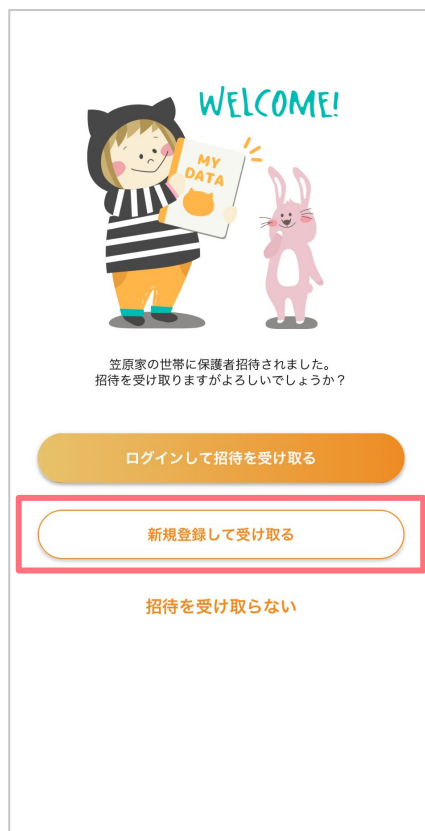
■保護者を追加する際は、登録コードは不要です。

保護者の追加(2)



<招待を受け取る保護者の操作>

各アプリストアにて「ルクミー」で検索し、「ルクミー for FAMILY」をダウンロードします。



招待メールが届いたら「**招待の受け取りリンク**」のURLを押します。

招待を受け取るか確認する画面が表示されたら、「**新規登録して受け取る**」を押します。

保護者情報の入力画面が表示されたら項目に沿って入力し、入力内容を確認して登録します。

※別の世帯でルクミーをすでに利用している場合は「ログインして招待を受け取る」を押します。

■万が一、メールのURLを押してもアプリが起動しない場合は、URLをコピーしてメールアプリ上ではなくブラウザに貼り付けて開いてください。

■招待メールの有効期限は1週間です。期限が切れた場合は再度招待を行ってください。

■別の保護者アカウントでアプリにログインした状態では招待を受け取ることができませんので、ログアウト状態にしておいてください。