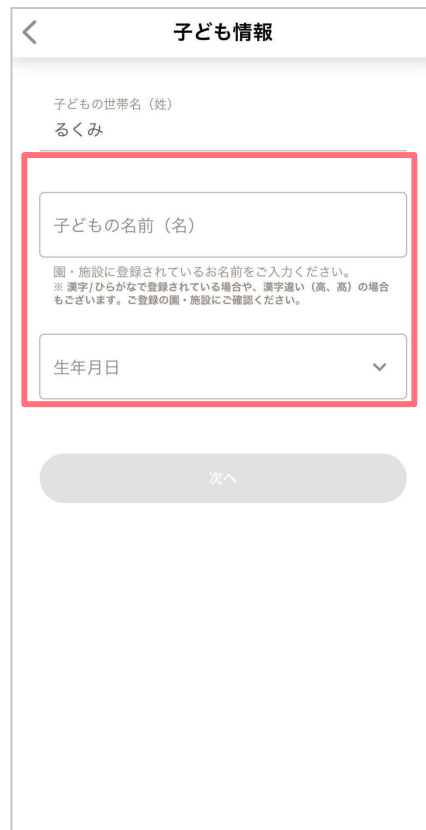


子どもの追加



きょうだいでルクミーを利用する場合は、子どもを追加することができます。

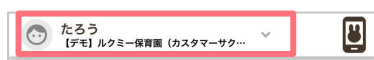


メニューより「子ども」を押します。

「子どもを追加」を押し、施設より受け取った「ルクミー for FAMILY 登録用コードのご案内」を確認して登録用コードを入力します。

子どもの名前および生年月日を入力し、「次へ」を押して登録します。

閲覧する子どもを切り替えるには、左上の**子どもの名前**を押して子どもを選択します。
「●●家」を選択すると、子ども全員の情報を閲覧できます。



■登録用コードは子ども1人につき1枚必要です。足りない場合は施設にお問い合わせください。

登降園の打刻



登降園機能は、施設が契約している場合のみご利用いただけるオプション機能です。
打刻方法は2つあります。

＜施設に設置してあるタッチパネルでの打刻＞

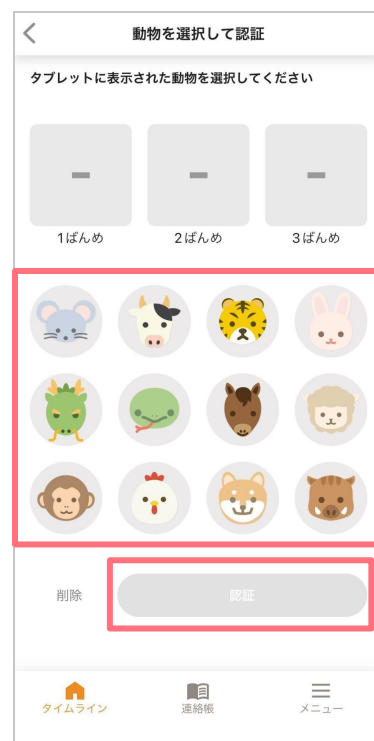
1. 「タッチで打刻する」を押す
2. クラスを選択
3. 子どものお名前を選択
4. 「登園する」or「降園する」を押す
5. 完了



＜スマートフォンアプリでの打刻＞

1. タイムラインを開き、右上のうさぎマークを押す
2. 打刻する園を選択
3. 施設のタブレットに表示されている動物を3つ選択し「認証」を押す
4. 子どものお名前を選択し「登園する」or「降園する」を押す
5. 完了

※状況によって、2が不要場合があります。
※施設が登降園機能をご契約でない場合、右上のうさぎマークは表示されません。

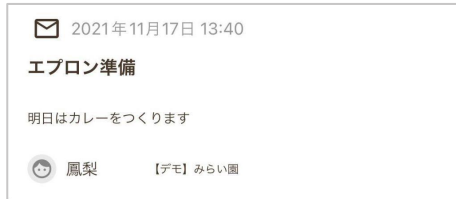


タイムラインでは、アプリに届いた情報を最新のものからまとめて確認できます。



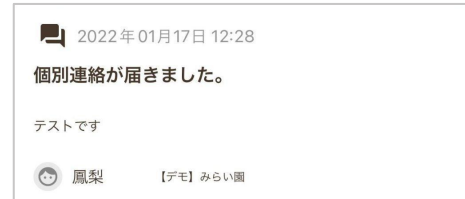
<おたよりの通知>

押すとおたよりが開きます



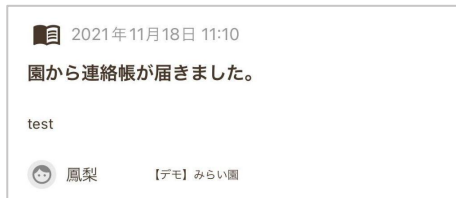
<個別連絡の通知>

押すと個別連絡画面が開きます



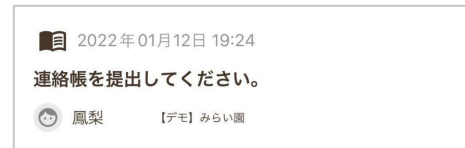
<連絡帳の通知>

押すと連絡帳が開きます



<連絡帳の提出依頼>

押して連絡帳を提出してください



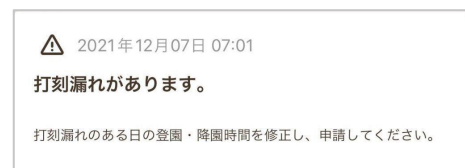
<登降園の打刻完了通知>

打刻が完了すると通知されます



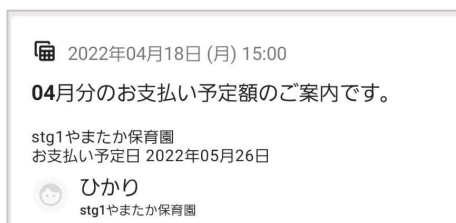
<登降園の打刻漏れ通知>

押して打刻を修正してください



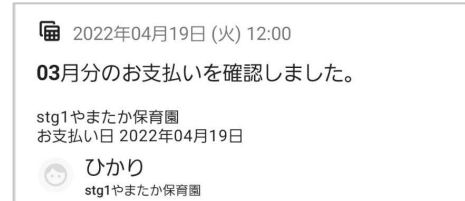
<支払い予定の通知>

押すと請求詳細が開きます



<引き落とし結果の通知>

押すと請求詳細が開きます





おたより

園・施設から送られたおたよりを確認できます。



個別連絡

園・施設へテキストメッセージを送って連絡できます。



ルクミーフォト

園・施設で撮影された写真の閲覧・購入ができます。



請求詳細

園・施設からの毎月の請求額や請求結果を確認できます。



口座登録

支払口座の新規登録や変更ができます。



アカウント設定

メールアドレス、氏名、電話番号などを変更できます。



保護者

この世帯に紐づいている保護者を閲覧・追加できます。



子ども

この世帯に紐づいている子どもを閲覧・追加できます。



送迎者

連絡帳で使用する送迎者の確認・追加ができます。

おたより

施設から送られたおたよりを子どもごとにまとめて確認できます。

個別連絡

施設へテキストメッセージを送って連絡できます。

※「園・施設からの連絡に返信できます」と表示される場合、施設から連絡があった場合のみ返信が可能です

ルクミーフォト

施設で撮影された写真の閲覧・購入ができます。

※施設が販売を行っている場合のみ利用できます

※再度同じアカウントでログインが必要です

請求詳細

施設からの請求額や引き落とし結果を確認できます。

※施設が請求管理機能を契約している場合のみ表示されます

口座登録

支払い口座の新規登録・変更ができます。

※施設が口座振替機能を契約している場合のみ表示されます

アカウント設定

メールアドレス、保護者氏名、電話番号などを変更できます。

保護者

世帯に紐づいている保護者の確認・招待ができます。

他の保護者を招待するには「保護者を追加」ボタンを押し、メールアドレスおよび子どもとの関係を入力し招待します。

子ども

世帯に紐づいている子どもの確認・追加ができます。

きょうだいを追加するには、別途施設から受け取った登録用コードを入力します。※登録用コードは子ども1人につき1つです

送迎者

連絡帳で使用する送迎者の確認・追加ができます。

送迎者を追加するには「送迎者を追加」ボタンを押し、情報を入力します。

■「ユニファからのお知らせ」にはルクミーを運営するユニファ株式会社より、バージョンアップ等のお知らせを掲載いたします。

■「アプリ設定」の「通知設定」より**通知の許可**をお願いいたします。

画面が正しく表示されない、連絡帳がうまく送れないなどの場合は、最新情報を正しく読み込めていない可能性があります。まずは以下の操作をお試しください。

<androidの場合>

「メニュー」の「アカウント設定」より、「**キャッシュの削除**」ボタンを押してください。



<iOSの場合、もしくはandroidで上記手順で解消しない場合>

「メニュー」の「アカウント設定」より、「**ログアウト**」を押して一度ログアウトしたうえで、**再度ログイン**してください。



■キャッシュの削除を行うと、おたよりなどの内容(画像含む)の再読み込みにより通信が発生しますのでご了承ください。

お困りの時は、ログイン画面の「**新規登録/初期設定でお困りの場合**」、もしくはメニューの「**よくある質問**」より、よくある質問をご確認ください。

解決しない場合は、メニューの「**お問い合わせ**」のフォームよりお問い合わせください。2営業日以内を目安に対応いたします。



ルクミー

メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合

新規登録

新規登録/初期設定でお困りの場合



ルクミー家

ルクミーフォト

口座登録

アカウント設定

保護者

子ども

送迎者

ユニファからのお知らせ

アプリ設定

よくある質問

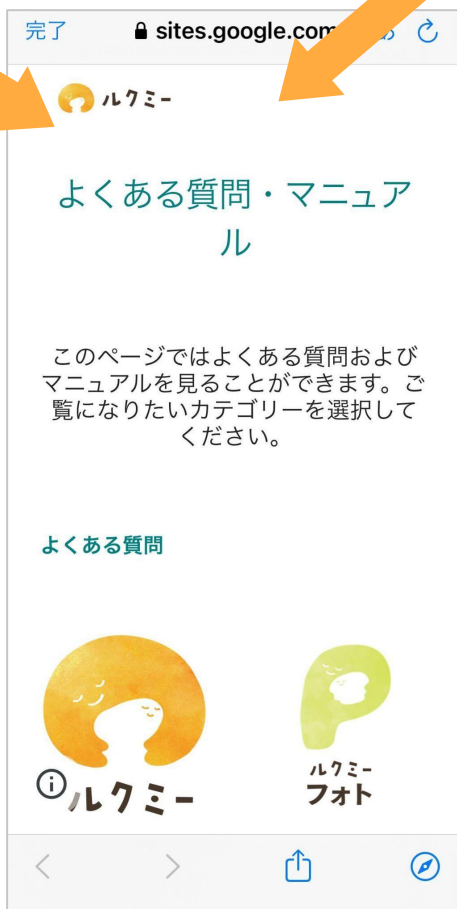
お問い合わせ

ご意見・ご要望

タイムライン

連絡帳

メニュー



完了 sites.google.com

ルクミー

よくある質問・マニュアル

このページではよくある質問およびマニュアルを見ることができます。ご覧になりたいカテゴリーを選択してください。

よくある質問

ルクミー

ルクミーフォト